



Webshop- en Front office Medewerker

Wil jij werken bij HET kenniscentrum van Nederland op gebied van Duurzaamheid? En is jouw ambitie net als die van ons: samenwerken aan een duurzame toekomst? Bij WoonWijzerWinkel Rijnmond, het grootste en meest inspirerende centrum voor duurzaam bouwen voor zowel de zakelijke als de particuliere markt, zijn wij, ter uitbreiding van ons team, op zoek naar een enthousiaste Webshop Medewerker voor 32 uur per week. In deze functie ben je verantwoordelijk voor onderstaand takenpakket:

- - Te woord staan van klanten omtrent webshopbestellingen;
- - Afhandelen van mailverkeer met klanten;
- - Controlewerkzaamheden m.b.t. de webshop;
- - Beheer van de chatfunctionaliteit;
- - Voorraadbeheer;
- - Inpakken van bestellingen
- - Optimaliseren webshop functionaliteit;
- - Het bewaken van de webshop content;
- - Promotie activiteiten van de webshop
- - Verwelkomen van klanten en onze relaties in de winkel, eerste aanspreekpunt
- - Aannee inkomende telefoongesprekken.
- - Inplannen van huisbezoeken
- - Ondersteuning bieden bij events

Dit breng jij mee:

- Een afgeronde MBO4- of HBO-opleiding.
- Enkele jaren ervaring in klantenservice, administratie én organiseren.
- Jij bent een echte multitasker: je houdt meerdere ballen moeiteloos in de lucht.
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk uitstekend.
- Je werkt nauwkeurig, denkt in oplossingen en blijft kalm onder druk.
- Je bent proactief en weet als spin in het web overzicht te bewaren en snel te schakelen tussen uiteenlopende werkzaamheden.
- Goede communicatieve vaardigheden
- Je bent stressbestendig
- Relevante werkervaring is een pré
- Je bent beschikbaar voor minimaal 32 uur per week

Wie zijn wij?

De **WoonWijzerWinkel Rijnmond** is hét energieloket en partner voor veel gemeentes in Nederland. Vanuit onze gloednieuwe showroom van 2.500 m² op de woonboulevard Hoogstad in Vlaardingen helpen wij bewoners en VvE's met duurzame oplossingen voor hun woning. Dit doen we samen met

zo'n 150 deelnemende bedrijven. Naast een digitale dienstverlening ontvangen wij dagelijks bezoekers, organiseren we events en geven we rondleidingen en trainingen in ons centrum voor duurzaamheid.

Wat bieden wij jou?

- Een veelzijdige functie binnen een betrokken en enthousiast team.
- Ruimte om je talenten verder te ontwikkelen en mee te groeien met onze organisatie.
- De vrijheid om jouw functie zelfstandig in te vullen en te optimaliseren.
- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder pensioen
- Salaris vanaf eur 3.000,00 bruto per maand o.b.v. 40 uur.
- Uitzicht op een vast dienstverband.

Contactpersoon: Annette van der Meer : mail naar: hr@woonwijzerwinkel.nl of bel: 010 7470147