



## Algemene voorwaarden WoonWijzerWinkel Limburg

### Definities

#### Artikel 1

- a. WoonWijzerWinkel Limburg: de aanbieder van diensten ter bevordering van duurzaam wonen.
- b. Klant: de consument die gebruik maakt van de diensten van WoonWijzerWinkel Limburg.
- c. Uitvoerders: gecertificeerde en gekwalificeerde lokale en regionale aannemers en installateurs die door WoonWijzerWinkel Limburg worden ingeschakeld en de verduurzaming van de woning van Klant realiseert dan wel realiseren.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen WoonWijzerWinkel Limburg wordt gesloten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien.
- e. Showroom: de fysieke vestiging van WoonWijzerWinkel Limburg in Kerkrade.

### Gegevens van de ondernemer

#### Artikel 2

WoonWijzerWinkel Limburg B.V.  
Vestigingsadres: Roda J.C. Ring 61, 6466 NH Kerkrade  
Telefoonnummer: 045-7470051  
KvK-nummer: 78037948  
Btw-identificatienummer: NL861241745B01  
RSIN/Fiscaalnummer : 861241745  
Website: [www.woonwijzerwinkel.nl/limburg](http://www.woonwijzerwinkel.nl/limburg)  
E-mailadres: [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl)

### Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

#### Artikel 3

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WoonWijzerWinkel Limburg en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen WoonWijzerWinkel Limburg en Klant.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende of vervolgdiensten.
- 3.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant wordt door WoonWijzerWinkel Limburg uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders tussen WoonWijzerWinkel Limburg en Klant is overeengekomen.



## Het aanbod

### Artikel 4

- 4.1 Het aanbod bevat een nauwkeurige en volledige omschrijving van de door WoonWijzerWinkel Limburg aangeboden dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat Klant een goede beoordeling van het aanbod kan verwachten.
- 4.2 Alle aanbiedingen van WoonWijzerWinkel Limburg zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

## De overeenkomst

- 5.1 WoonWijzerWinkel Limburg zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. WoonWijzerWinkel Limburg begeleidt Klant bij de oriëntatie tot het maken van duurzame keuzes, de aanvraag van offertes en de garantie op een correctie uitvoering. Op WoonWijzerWinkel Limburg rust een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 5.2 Klant is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst aan WoonWijzerWinkel Limburg verstrekken. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan WoonWijzerWinkel Limburg verstrekte gegevens en informatie.
- 5.3 Voor de uitvoering van de Overeenkomst kan WoonWijzerWinkel Limburg gebruik maken van Uitvoerders.

## De prijs

### Artikel 6

- 6.1 De vermelde prijzen van de door WoonWijzerWinkel Limburg aangeboden Producten/diensten zijn in euro's en **inclusief** btw.
- 6.2 WoonWijzerWinkel Limburg kan de prijs van de diensten jaarlijks wijzingen. Een prijsverlaging in het voordeel van Klant is altijd mogelijk.
- 6.3 Indien in het aanbod een geldigheidsduur is opgenomen, mag WoonWijzerWinkel Limburg de prijs niet verhogen tenzij de prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in btw-tarieven.



## Betalingen

### Artikel 7

- 7.1 Klant dient het verschuldigde aankoopbedrag van de diensten van WoonWijzerWinkel Limburg tijdens het check-out-proces via de WoonWijzerWinkel-webshop ([www.woonwijzerwebshop.nl](http://www.woonwijzerwebshop.nl)) of in de Showroom aan WoonWijzerWinkel Limburg te voldoen. Betaling in contanten is niet mogelijk.
- 7.2 WoonWijzerWinkel Limburg accepteert via de WoonWijzerWinkel-webshop de volgende betaalmethoden:
- iDEAL
  - Mastercard
  - Visa
  - Apple Pay
  - Google Pay
  - Klarna
- 7.3 Koper dient onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct te melden aan WoonWijzerWinkel Limburg.

## Garantie

### Artikel 8

- 8.1 WoonWijzerWinkel Limburg maakt ten aanzien van garantie gebruik van 'De 7 zekerheden van de WoonWijzerWinkel-garantieregeling' ([Garantieregeling-april-2023.pdf](#) ([woonwijzerwinkel.nl](http://woonwijzerwinkel.nl))).
- 8.2 Indien de uitvoerder de afgesproken werkzaamheden niet volgens offerte oplevert dan wel kan opleveren, zorgt WoonWijzerWinkel Limburg ervoor dat een andere uitvoerder de afgesproken werkzaamheden alsnog naar tevredenheid uitvoert. De meerkosten ten opzichte van de origineel getekende offerte, komen voor rekening van WoonWijzerWinkel Limburg tot een **maximum van € 5.000,-**.
- 8.3 Wanneer er door de uitvoerder schade is veroorzaakt en de uitvoerder deze schade niet of onvoldoende herstelt of kan herstellen, staat WoonWijzerWinkel Limburg **tot € 5.000,-** garant voor herstel van de veroorzaakte directe schade. Gevolgschade is van deze regeling uitgesloten evenals schade die reeds voor de start van de werkzaamheden aanwezig was.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 9

- 9.1 WoonWijzerWinkel Limburg is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Klant die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan WoonWijzerWinkel Limburg toe te rekenen tekortkoming, behoudens het bepaalde in artikel 8.2 en 8.3 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2 WoonWijzerWinkel Limburg is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ontstaan doordat Klant onjuiste gegevens aan WoonWijzerWinkel Limburg heeft

verstrekt en WoonWijzerWinkel Limburg op basis van die gegevens heeft gehandeld.

- 9.3 WoonWijzerWinkel Limburg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schommelingen op de markt die van invloed zijn op de adviezen die WoonWijzerWinkel Limburg verstrekt.
- 9.4 WoonWijzerWinkel Limburg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet verkrijgen van een ISDE-subsidie.
- 9.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van WoonWijzerWinkel Limburg.

## Verwerking van persoonsgegevens

### Artikel 10

- 10.1 WoonWijzerWinkel Limburg voldoet aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hanteert de vereisten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zoals opgenomen in de wet.
- 10.2 WoonWijzerWinkel Limburg zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de beveiliging van de elektronische overdracht van data.

## Klachten

### Artikel 11

- 11.1 Klachten over de geleverde dienst dienen door Klant **binnen 14 dagen** na uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk via [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl) bij WoonWijzerWinkel Limburg te worden ingediend.
- 11.2 De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten zodat WoonWijzerWinkel Limburg in staat wordt gesteld om adequaat op de klacht van Klant te reageren.
- 11.3 WoonWijzerWinkel Limburg stuurt Koper per e-mail een bevestiging van de klacht en neemt zo snel mogelijk doch **binnen 5 werkdagen** contact op met Klant.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### Artikel 12

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle Overeenkomsten van WoonWijzerWinkel Limburg is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Nederlandse rechter heeft bij uitsluiting (internationale) rechtsmacht om van geschillen tussen WoonWijzerWinkel Limburg kennis te nemen.