

De 7 zekerheden van de WoonWijzerWinkel

Bij de WoonWijzerWinkel staat het **ontzorgen** en het verlenen van een **goede service** voorop. Dit doen wij door jou van **A tot Z** te **begeleiden** bij jouw oriëntatie tot het maken van duurzame keuzes, de aanvraag van offertes en de garantie op een correcte uitvoering. Een belangrijke rol bij dit proces is weggelegd voor zowel de digitale als de fysieke WoonWijzerWinkel; een **experience center** waar alle duurzame oplossingen onder 1 dak zijn te zien en ervaren. Kom dus gerust eens langs in 1 van onze showrooms!

Eerlijk en kundig advies

1. Onze experts van de WoonWijzerWinkel geven **onafhankelijk en persoonlijk advies**, ook t.a.v. subsidie opties en financiering, en helpen u met het aanvragen en beoordelen van vrijblijvende offertes voor de verduurzaming van uw woning en coördinatie bij uitvoering. Wij kijken hierbij naar uw woonsituatie, uw woonwensen en uw beschikbare budget. Omdat wij op de hoogte zijn van alle beschikbare producten die te koop zijn en niet gebonden aan specifieke externe partijen en deze zijn te bewonderen in onze showroom kunnen wij u objectief advies geven. Voor vragen of het maken van een afspraak kunt u altijd contact met ons opnemen via info@woonwijzerwinkel.nl of 010 7470147.

Gecertificeerde bedrijven

2. WoonWijzerWinkel werkt samen met honderden **gecertificeerde en gekwalificeerde lokale en regionale aannemers en installateurs** door heel het land, hierna te noemen "uitvoerders". Wij hebben met deze uitvoerders afspraken gemaakt over de kwaliteit van hun dienstverlening. Veelal zijn dit dealers van de A-merk fabrikanten die in onze showroom een opstelling hebben staan.

LET OP: Onze uitvoerders behandelen offerteaanvragen uit betaalde adviesgesprekken met onze experts met een hogere prioriteit dan de meer 'vrijblijvende' gratis online offerteaanvragen. Wij zijn hier niet blij mee, maar dit is helaas in de huidige overbelaste verduurzamingsinstallatiemarkt een feit. Wij proberen dit op te vangen door een zogenaamde pro-forma oftewel richtprijs offerte vanuit de WoonWijzerWinkel zelf toe te sturen. Wanneer u deze offerte ontvangt en goedkeurt, wordt u alsnog snel geholpen door een lokale kwaliteitsuitvoerder mét onze garantie.

Je betaalt bij ons nooit teveel

3. Wij vergelijken constant op prijs, kwaliteit en garanties en **beoordelen de offertes van de uitvoerders** voordat deze bij u terecht komt. Indien u akkoord geeft op een offerte, wordt een overeenkomst gesloten tussen u en de uitvoerder, maar blijven wij uw aanspreekpunt. Door collectieve en grootschalige inkoop ontvangt de WoonWijzerWinkel een kleine vergoeding van de vakspecialist, die hij anders zelf aan marketing zou uitgeven. Hierom kunnen wij garanderen dat je bij ons nooit te veel betaalt!

Uitvoerdersgarantie

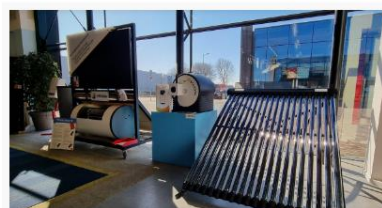
4. Een van de voorwaarden voor verwerkers om te mogen aansluiten bij WoonWijzerWinkel is onder andere dat de verwerkers een **goede garantie** moeten bieden op de door hun uitgevoerde werkzaamheden en geleverde materialen én snel opvolging moeten geven op klachten. Indien u niet tevreden bent over het door de uitvoerder uitgevoerde werkzaamheden kunt u ons daarvan op de hoogte stellen. Wij zullen uw klacht analyseren en in contact treden met de uitvoerder om snel tot een oplossing komen.

5. Indien de uitvoerder de afgesproken werkzaamheden niet volgens offerte oplevert dan wel kan opleveren (bijvoorbeeld wegens faillissement), zorgt WoonWijzerWinkel er voor dat een andere uitvoerder de afgesproken werkzaamheden **alsnog naar tevredenheid** uitvoert. De meerkosten t.o.v. de origineel getekende offerte komen dan voor rekening van WoonWijzerWinkel tot een maximum van **€ 5.000,- garantie**.
6. Wanneer er schade is veroorzaakt door uitvoerder en uitvoerder dit niet of onvoldoende herstelt of kan herstellen, dan staat WoonWijzerWinkel **tot € 5.000,- garant** voor herstel van de veroorzaakte directe schade. Gevolgschade valt buiten deze regeling evenals schade aan reeds voor start van de werkzaamheden aanwezig ondeugdelijk werk.

Subsidie advies

7. Ons **subsidie advies** is altijd eerlijk en actueel. Helaas kunnen wij geen garantie geven t.a.v. het verkrijgen van ISDE subsidie omdat dit van veel factoren afhangt, waaronder het aantal m2, de combinatie van maatregelen, tijdstip van uitvoering en aanvraag etc. Daarbij dient u de subsidieaanvraag bij RVO met uw DigiD zelf in te dienen.

Deze verklaring dient tevens als garantiebewijs. Naast deze garantie ontvang u na uitvoering van de werkzaamheden van de uitvoerender(s) conform offerte de nodige uitvoerings- en fabrieksgaranties. Met WoonWijzerWinkel heeft u dus garantie op betrouwbare uitvoerders en een correcte uitvoering van de werkzaamheden.



Met vriendelijke groet,



ir M.R. van der Meer
directeur