

## WoonWijzerGarantie

### Onze 7 punten zekerheden:

1. Onze experts van de WoonWijzerWinkel geven onafhankelijk en persoonlijk advies, ook t.a.v. subsidie opties en financiering, en helpen u met het aanvragen van vrijblijvende offertes voor de verduurzaming van uw woning.
2. WoonWijzerWinkel werkt samen met honderden gecertificeerde lokale en regionale aannemers en installateurs door heel het land, hierna te noemen "uitvoerders". Wij hebben met deze uitvoerders afspraken gemaakt over de kwaliteit van hun dienstverlening.
3. Wij vergelijken constant op prijs, kwaliteit en garanties en beoordelen de offertes van de uitvoerders voordat deze bij u terecht komt. Indien u akkoord geeft op een offerte, wordt een overeenkomst gesloten tussen u en de uitvoerder, maar blijven wij uw aanspreekpunt.
4. Indien u niet tevreden bent over het door de uitvoerder uitgevoerde werkzaamheden kunt u ons daarvan op de hoogte stellen. Wij zullen uw klacht analyseren en in contact treden met de uitvoerder om tot een oplossing komen.
5. Indien de uitvoerder de afgesproken werkzaamheden niet volgens offerte oplevert dan wel kan opleveren, zorgt de WoonWijzerWinkel er voor dat een andere uitvoerder de afgesproken werkzaamheden naar tevredenheid uitvoert.,
6. Wanneer er schade is veroorzaakt door uitvoerder en uitvoerder dit niet of onvoldoende herstelt of kan herstellen, dan staat WoonWijzerWinkel tot € 3.000,- garant voor herstel van de veroorzaakte directe schade. Gevolgschade valt buiten deze regeling evenals schade aan reeds voor start van de werkzaamheden aanwezig ondeugdelijk werk.
7. Ons subsidie advies is altijd eerlijk en actueel. Helaas kunnen wij geen garantie geven het verkrijgen van subsidie om dit van veel factoren afhangt, waaronder het aantal m2, de combinatie van maatregelen, tijdstip van uitvoering en aanvraag etc. Daarbij dient u de subsidieaanvraag bij RVO met uw DigiD zelf in te dienen.

Deze verklaring dient tevens als garantiebewijs. Naast deze garantie ontvang u na uitvoering van de werkzaamheden van de uitvoerder(s) conform offerte de nodige uitvoerings- en fabrieksgaranties. Met WoonWijzerWinkel heeft u dus garantie op betrouwbare uitvoerders en een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

Met vriendelijke groet,



ir M.R. van der Meer  
directeur