

WOONWIJZERWINKEL GARANTIEREGELING

1. De experts van de WoonWijzerWinkel geven onafhankelijk en persoonlijk advies en helpen u met het aanvragen van vrijblijvende offertes voor de verduurzaming van uw woning. U kunt ook online offertes aanvragen.
2. De WoonWijzerWinkel werkt samen met ruim 300 aannemers en installateurs, hierna te noemen "uitvoerders". Wij hebben met deze uitvoerders afspraken gemaakt over de kwaliteit van hun dienstverlening, en toetsen dit jaarlijks.
3. Indien u op basis van een offerte besluit om met de desbetreffende uitvoerder in zee te gaan, wordt een overeenkomst gesloten tussen u en de uitvoerder.
4. De uitvoerder houdt de WoonWijzerWinkel op de hoogte van de met u gemaakte afspraken.
5. De uitvoerder stuurt u de factu(u)r(en) voor de uitgevoerde werkzaamheden.
5. Indien u niet tevreden bent over het door de uitvoerder uitgevoerde werkzaamheden kunt u ons daarvan op de hoogte stellen. Wij zullen uw klacht analyseren en in contact treden met de uitvoerder om tot een oplossing komen.
6. Indien de uitvoerder de afgesproken werkzaamheden niet naar tevredenheid kan opleveren, zorgt de WoonWijzerWinkel er voor dat een andere uitvoerder de afgesproken werkzaamheden naar tevredenheid uitvoert. Indien dit leidt tot meerkosten neemt de WoonWijzerWinkel de eerste € 3.000,- voor haar rekening..
7. In de uitzonderlijke situatie dat er geen andere uitvoerder gevonden wordt, krijgt u maximaal € 3.000,- terug van de WoonWijzerWinkel.

Deze verklaring dient tevens als garantiebewijs. Naast deze garantie ontvang u na uitvoering van de werkzaamheden van de uitvoerender(s) conform offerte de nodige uitvoerings- en fabrieksgaranties. Met WoonWijzerWinkel heeft u dus garantie op betrouwbare uitvoerders en een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

Met vriendelijke groet,



ir M.R. van der Meer
directeur