

Uw duurzame cadeau!



Even voorstellen

Wij zijn de WoonWijzerWinkel

Wij zijn de WoonWijzerWinkel wij werken aan een duurzame toekomst.

Voor de mensen die hun huis duurzaam willen maken is de WoonWijzerWinkel de specialist waar je alles vindt wat je nodig hebt. Als onafhankelijke partij zorgen wij van A-Z bij het ondersteunen van het verduurzamen van de woning: van oriëntatie, keuze oplossing tot offerte en uitvoering. Wij vertellen u graag wat wij voor u kunnen betekenen in de uitvoer van de RREW.

Wat zijn de juiste oplossingen en waar kunt u het beste mee beginnen? Wij denken met u mee! Het gemak van onze showroom, webshop en website, waar elke oplossing te vinden is, speelt daarbij een belangrijke rol.



RRE 2020 – Start klantproces

- Ruim 100.000+ duurzame pakketten geleverd
- Voor meer dan 65+ gemeenten
- > 16.000 ton aan CO2 gereduceert
- > 500.000 duurzame artikelen verkocht
- Waarvan ca. 250.000 LED lampen



RREW 2021 – Optimalisatie klantproces

- Scherpe prijzen door inkoopvolumes
- Verbeterde monitoringtool voor gemeenten
- Mogelijkheid deelname van de lokale ondernemers
- Aanpak logistiek proces, met professionele partners
- Levertijden binnen 8-10 dagen en retouren onder de 1%
- Op maat gemaakte webshop
- Ruime keus uit standaard thema pakketten

Samen
bouwen we een nieuwe duurzame toekomst!

EIGEN 'LOOK & FEEL'

Maatwerk qua pakketten, webshop en huisstijl

Voor meerdere gemeenten hebben wij een op maat gemaakte webshop gelanceerd. En hebben we passende pakketten samengesteld, gekoppeld aan een duurzaam thema. Dit zouden wij ook voor u kunnen doen. U bepaalt, u geeft de accenten aan!

Tevens is het mogelijk om de marketing en communicatie naar uw inwoners van uw gemeente op maat te verzorgen. Onze kracht ligt bij het luisteren, samenstellen en afhandelen, zodat u volledig ontzorgd wordt!



Grootste duurzame assortiment!



120+ producten
en groeiend!



HET PROCES

1 - Ruime keuze en persoonlijk advies

120+ energie besparende producten en groeiend! Wij geven uw inwoners graag deskundig, eerlijk en persoonlijk advies dat past bij hun wensen. Hierbij zijn uw inwoners verzekerd van de beste oplossingen, want onze adviseurs weten waar ze over praten.

2 - Makkelijk bestellen met unieke code

Laagdrempeliger kan niet! Met een unieke code kunnen uw inwoners in de op maat gemaakte webshop zelf een keuze maken uit meerdere duurzame A-producten of kunnen zij kiezen voor een op maat gemaakt pakket. Gemak dient de inwoner!

3 - Met zorg ingepakt en verwerkt

Via ons geavanceerde IT-platform ontvangen en controleren wij de aanvragen van uw inwoners. De juiste artikelen worden verzameld, zorgvuldig verpakt en gereed gemaakt voor verzending.

4 - Duurzaam en veilig vervoerd

Ons intern logistieke proces sluit naadloos aan op de logistieke handelingen van onze professionele vervoerders. Veilig vervoeren staat voorop en we hebben strikte afspraken rondom de gehele afhandeling. Van het begin tot het eind!

5 - Snelle levering en persoonlijke nazorg

Snel leveren is een must! Hoe eerder uw inwoners kunnen beginnen, hoe duurzamer onze samenleving zal worden. Hebben zij vragen of opmerkingen dan staan wij voor ze klaar. Zij kunnen ons op meerdere manieren bereiken.

1



2



3



4



5



UITGEBREIDE KLANTENSERVICE

Een persoonlijke benadering

- Klantenservice voor alle klantvragen
- Makkelijk bereikbaar ****
- Hulp bij bestellen
- Geen gezeur retourbeleid
- Snelle nazending defecte artikelen
- Duidelijke productgarantie
- Hulp bij installatie(vragen)



Snelle
levering



Makkelijk
retourneren



Chatbot
support



Telefonisch
support



Mail
support

TRANSPARANT

Data-dashboard 2 wekelijks geupdate

Middels uw persoonlijk online dashboard omgeving bent u in staat om razendsnel inzicht te krijgen in:

- CO2 monitoring
- Voortgang bestellingen
- Orderverloop in de tijd
- Snelheid van bezorging
- Succes per postcode / wijk
- Aantal pakketten
- Succes per artikel / categorie
- Vergelijk met andere gemeenten



De WoonWijzerWinkel

De grootste duurzaamheidswinkel van Nederland

Kortom:

- De mate van ontwikkeling van duurzaamheid binnen uw gemeente is onze topprioriteit!
 - Onze organisatie is in staat om dit te doen tegen een zeer lage handlingsfee, waardoor het beschikbare budget maximaal besteed kan worden!
 - Wij zijn deskundig en betrouwbaar, middels 10+ jaar expertise!
 - Wij ONTZORGEN!
- **Een primeur:** Tot slot zijn wij voor u en vele andere gemeenten een exclusieve samenwerking aangegaan met de organisatie 'De Groene Bon', waardoor lokale ondernemers en de WoonWijzerWinkel gepositioneerd kunnen worden

”

De BAR gemeenten (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk) werken samen met de WoonWijzerWinkel om de energietransitie te versnellen. We zetten samen vol in op energiebesparing, door onder andere WoonWijzerBoxen met energiebesparende producten aan inwoners te geven. Inwoners kunnen ook een woningopname afnemen, zodat ze precies weten welke isolatiemaatregelen ze kunnen nemen, tegen welke kosten en hoe lang de terugverdientijd is. Ook wordt duurzame energie opwekking (m.b.v. zonnepanelen) en duurzame verwarming (m.b.v. hybride warmtepompen) onder de aandacht gebracht. Inwoners kunnen bij collectieve inkoopacties tegen scherp tarief inkopen. Zo werken onze gemeentes samen met de WoonWijzerWinkel – het officiële gemeentelijk energieloket – aan een klimaat neutrale woonomgeving.

“

— Edo van Baars - BAR-organisatie —

Betrokkenheid lokale ondernemers

Exclusieve samenwerking met 'De Groene Bon'

- **'De Groene Bon' vouchersysteem;** Een compleet systeem met vouchers voor energiebesparende maatregelen om deze aan te maken, uit te geven, te laten innen door huurders en woningbezitters en te declareren door deelnemende partners met een dashboard voor de gemeente.
- **Maakt aankopen bij alle (lokale) winkeliers die duurzame producten aanbieden mogelijk én maakt het mogelijk om een webwinkel aan te sluiten**
- **Automatische controle om fraude te voorkomen**
- Ook geschikt voor energieboxen/collectieve inkoopacties/regentonnen/zonnepanelen etc.
- **Dashboard** met het complete overzicht in een paar klikken
- **Integratie is al beschikbaar met WoonWijzerWinkel!**



Wij ontzorgen u volledig!

Bedankt en graag tot ziens!

Mocht u in de tussentijd vragen of opmerkingen hebben, hierbij onze contactgegevens:



Directiekade 2, 3089 JA Rotterdam



(010) 747 01 47



info@woonwijzerwinkel.nl

SLIM ENERGIE BESPAREN