



Klantenservice medewerker Webshop:

Wij zijn de WoonWijzerWinkel, wij werken aan een duurzame toekomst. Voor deze duurzame verandering hebben we mensen nodig met een brede blik, die samen met ons het verschil willen maken.

Ter versterking van ons Webshopteam zijn wij op zoek naar een Klantenservice medewerker webshop voor 32-40 uur per week. Als klantenservice medewerker webshop, beantwoord je vragen, los je problemen op of adviseer je de klant, zo help jij klanten en bedrijven met duurzamere en slimmere oplossingen. Dit doe je met een glimlach op je gezicht, je wil ze 100% tevreden stellen, en iedereen een passend advies geven dat is jouw doel als klantenservice medewerker webshop. Help jij ons mee bouwen aan een duurzame toekomst?

Taakomschrijving:

- Administratieve werkzaamheden rondom de webshop zoals orderverwerking
- Het up-to-date houden van de webshop (aanbiedingen, acties, content)
- Het afhandelen van het retourproces
- Voorraadbeheer
- Je verzorgt de aftersales en helpt klanten met vragen over hun bestellingen of retouren, zowel telefonisch als per -mail/chat

Wij zijn op zoek naar kandidaten die passen bij ons én bij de vacature klantenservice medewerker webshop? Neem bijvoorbeeld jouw luisterend vermogen en jouw oplossingsgerichtheid.

Verder voldoe je aan onderstaande functie-eisen:

- Je hebt ervaring met Microsoft Office
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je hebt MBO werk- en denk niveau
- Je hebt ervaring met het onderhouden van klantcontacten
- Je bent een teamplayer maar je kunt ook heel goed zelfstandig je werkzaamheden uitvoeren
- Je bent proactief, kunt goed overzicht bewaken en je hebt geen moeite om te schakelen tussen diverse taken
- Goede communicatieve vaardigheden
- Je bent stressbestendig



- Relevante werkervaring is een pré
- Affiniteit met duurzaamheid / bouwkundige producten is een pré
- Je bent beschikbaar voor 32-40 uur per week

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel en ben jij klaar voor een veelzijdige baan met genoeg uitdaging? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wie zijn wij?

De WoonWijzerWinkel (WWW) is het regionale Energieloket dat voor 25 gemeenten in de regio Rijnmond en Haaglanden werkzaam is en haar focus heeft op het verduurzamen van particulier woningbezit en VvE's in die gemeenten. Naast een digitaal loket is deze WoonWijzerWinkel fysiek gehuisvest in ICDuBo (en binnenkort in Zuid-Limburg) en werken beide organisaties nauw met elkaar samen.

ICDuBo (Innovatie Centrum Duurzaam Bouwen) is een B2B netwerkorganisatie die met ca. 150 deelnemende bedrijven het nagenoeg volledige aanbod aan duurzame oplossingen toont, in een zeer inspirerende showroom van 2.500 m² op de RDM Campus in Rotterdam op dezelfde locatie als WoonWijzerWinkel. In deze showroom worden door de deelnemers, onszelf en derden dagelijks evenementen georganiseerd, rondleidingen gegeven en bezoekers ontvangen.

Wat bieden wij?

- Een gezellig, informeel jong team
- De mogelijkheid om je te ontwikkelen
- Een diverse functie met veel ruimte voor eigen inbreng
- Een prima salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden
- Een contract voor bepaalde tijd, met uitzicht op een vast contract