



Allround medewerker webshop (fulltime)

WoonWijzerWinkel (WWW) is op zoek naar versterking van haar team in de vorm van een **allround medewerker webshop**.

Wij zoeken een enthousiaste collega, die er in ons sterk groeiende bedrijf, voor zorgt dat bestellingen op tijd de deur uit gaan. Klanten denken dankzij jouw goede service met een glimlach aan de WoonWijzerWinkel.

Als allround medewerker woonwijzerwebshop ben je verantwoordelijk voor een aantal logistieke zaken, maar heb je ook commerciële en administratieve werkzaamheden. We zoeken een duizendpoot die alles aan wil pakken en over een grote mate van zelfstandigheid beschikt.

Taken:

1. Administratieve werkzaamheden rondom de webshop zoals orderverwerking
2. Het up to date houden van de webshop (aanbiedingen, acties, content)
3. Het afhandelen van het retourproces
4. Voorraadbeheer
5. De klantenservice zowel telefonisch als per e-mail
6. Communicatie met gemeenten (onze opdrachtgevers)
7. Optimaliseren van de dagelijkse verkoop via online kanalen (i.s.m. marketing communicatie)
8. Ondersteuning magazijnwerkzaamheden

Je voldoet aan de volgende onderstaande punten:

- Je hebt ervaring met Microsoft Office
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je hebt MBO werk- en denk niveau
- Je hebt ervaring met het onderhouden van klantcontacten
- Je bent een team player maar je kunt ook heel goed zelfstandig je werkzaamheden uitvoeren
- Je bent proactief, kunt goed overzicht bewaken en je hebt geen moeite om te schakelen tussen taken
- Goede communicatieve vaardigheden
- Je bent stressbestendig
- Relevante werkervaring is een pré
- Affiniteit met duurzaamheid / bouwkundige producten is een pré

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel en ben jij klaar voor een veelzijdige baan met genoeg uitdaging? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wie zijn wij?

ICDuBo (Innovatie Centrum Duurzaam Bouwen) is een B2B netwerkorganisatie die met ca. 150 deelnemende bedrijven het nagenoeg volledige aanbod aan duurzame oplossingen toont, in een zeer inspirerende hal van 2.500 m² op de RDM Campus in Rotterdam. In deze hal worden door de deelnemers, onszelf en derden dagelijks evenementen georganiseerd, rondleidingen gegeven en bezoekers ontvangen.





De **WoonWijzerWinkel** (WWW) is het regionale energieloket dat voor 25 gemeenten in de regio Rijnmond en Haaglanden werkzaam is en haar focus heeft op het verduurzamen van particulier woningbezit en VvE's in die gemeenten. Naast een digitaal loket is deze WoonWijzerWinkel fysiek gehuisvest in ICDuBo (en binnenkort in Zuid-Limburg) en werken beide organisaties nauw met elkaar samen.

Wat bieden wij?

- Een gezellig, informeel jong team
- De mogelijkheid om je te ontwikkelen
- Een diverse functie met veel ruimte voor eigen inbreng
- Een prima salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden
- Een contract voor bepaalde tijd, met uitzicht op een vast contract

